



การรายงานผลการดำเนินการมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของสถานีตำรวจภูธรเหล่าต่างคำ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ในฐานะหน่วยงานในสังกัดของตำรวจภูธรจังหวัดหนองคาย กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 4 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีภารกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจและเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรเหล่าต่างคำ ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจนครบาลและสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รายละเอียดดังนี้

- หัวหน้าสถานีตำรวจชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจนครบาล/สถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน

สถานีตำรวจภูธรเหล่าต่างคำได้ดำเนินการประชุมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ โดยมี พ.ต.ท.อดุลย์ ศรีทอง สวญ.สภ.เหล่าต่างคำ เป็นประธานการประชุม ซึ่ง การประชุมดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อแจ้งคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานี ตำรวจ และทำความเข้าใจ กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ประกอบด้วย ๓ ประเด็นสำคัญ ได้แก่

๑) การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) - ให้สถานีตำรวจศึกษาการเข้าใช้ระบบ ITAP พร้อมจัดทำข้อมูลสาธารณะตามแบบฟอร์ม ที่กำหนดลงใน ระบบดังกล่าว

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) - ให้สถานีตำรวจทำความเข้าใจในข้อคำถามและสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับประเด็นข้อคำถาม ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทราบ ก่อนทำการประเมินแบบวัดการรับรู้

๓) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

- ให้สถานีตำรวจนำช่องทางการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) เปิดเผย ณ จุดให้บริการ และพัฒนาการ ให้บริการเพื่อสร้างความรวดเร็วและความสะดวกให้แก่ประชาชน ก่อนทำการประเมินแบบวัดการรับรู้

สถานีตำรวจภูธรเหล่าต่างคำมีการประชุมเพื่อซักซ้อม และวางแผน เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับมาตรการ/กิจกรรม การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ภูธรเมืองชัยนาท ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เพื่อให้ ตำรวจในสังกัดรับทราบ และร่วม ปฏิบัติตามมาตรการ/กิจกรรม พร้อมทั้งเตรียมความพร้อมในการรับการ ตรวจสอบ จากเจ้าหน้าที่สำนักงาน ป.ป.ช. ในระหว่างการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม ได้มีการ ติดตาม และ รายงานผล รวมทั้งการเผยแพร่ข้อมูล OPEN DATA บนเว็บไซต์ ของสถานีตำรวจภูธรเมือง ชัยนาท และมีการ ประชุมเพื่อวางแผน ในการทำงาน มีการกำกับติดตามโดยสารวัตรใหญ่สถานีตำรวจภูธร เหล่าต่างคำ ด้วยทุกครั้ง

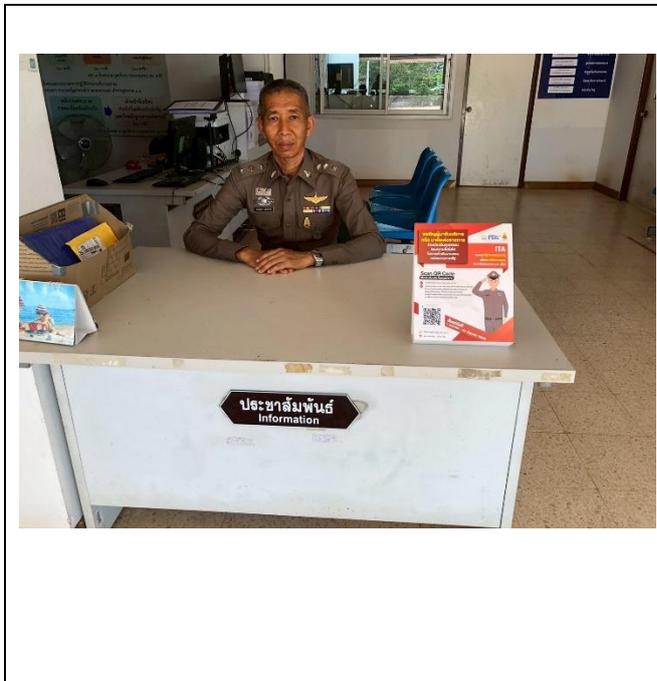
วันที่ ๑๔ มีนาคม ๖๘ เวลา ๑๐.๐๐ น. พ.ต.ท.อดุลย์ ศรีทอง สวญ.สภ.เหล่าต่างคำ ประชุมชี้แจง และให้ข้อมูลเกี่ยวกับคู่มือแนวทางการประเมินการ เพื่อให้คณะกรรมการฯ และผู้รับผิดชอบ ได้รับทราบและ เข้าใจในรายละเอียดของการจัดทำข้อมูลต่างๆ อีกทั้งได้ชี้แจงการดำเนินการ การรับรู้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจใน สังกัด



- ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการกำหนดมาตรการการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรเหล่าต่างคำ 3 ด้าน ดังต่อไปนี้

1) ภาพการพัฒนายกระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ

การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี	จุดประชาสัมพันธ์ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เพื่อติดต่อประสานงานในเบื้องต้น โดย กำหนดแผ่นป้ายแสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติพร้อมเบอร์ โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ ต้องจัดช่องทางที่สามารถให้ประชาชนสามารถ สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีได้และมีการ ประชาสัมพันธ์ในห้อง One Stop Service



การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
-----------------------------	----------------

ภาพป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ

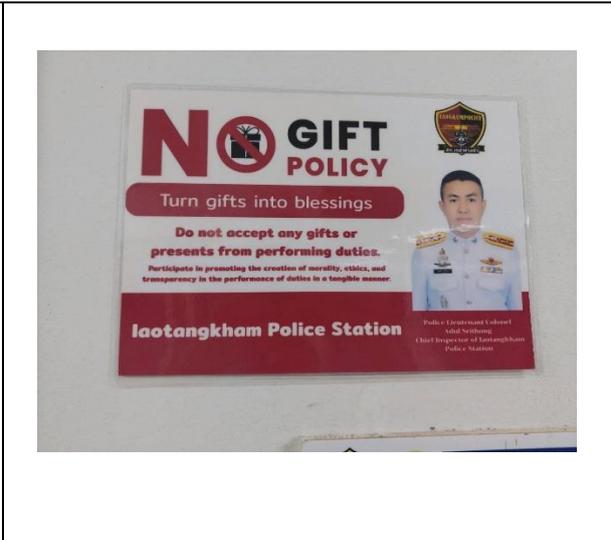
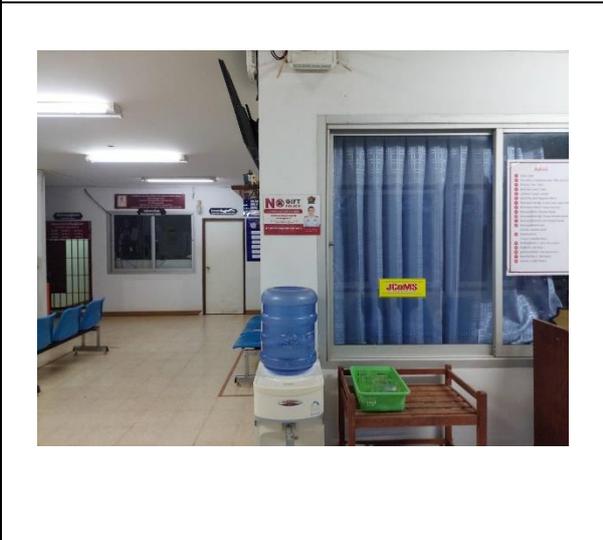
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ต้องติดตั้งให้ประชาชนได้เห็น ชัดเจน เพื่อสามารถเข้าติดต่อราชการได้รวดเร็ว ที่จุด ห้อง One Stop Service



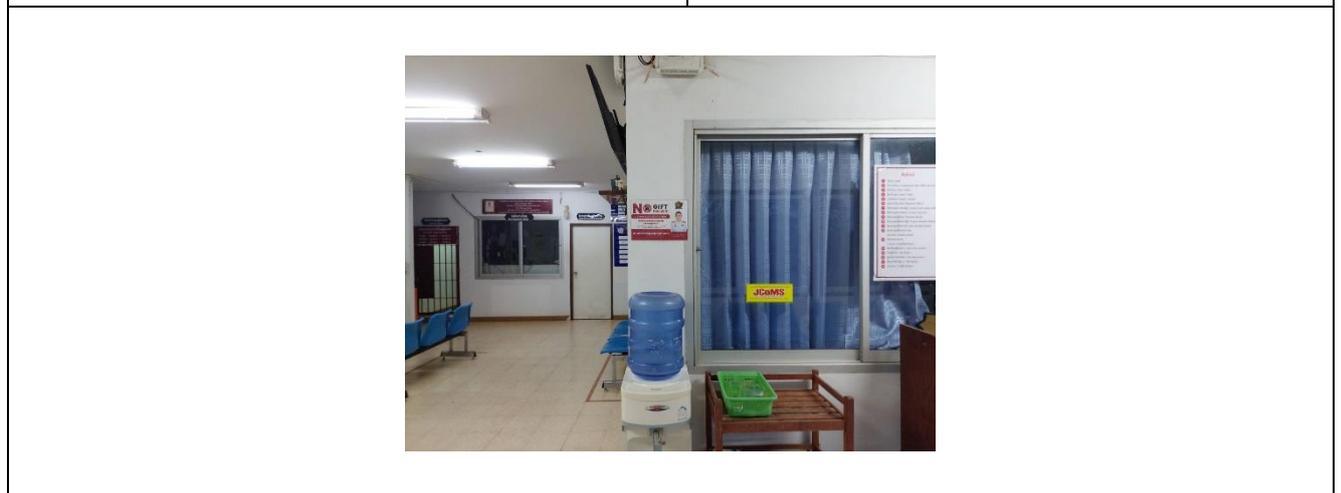
การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ภาพป้ายพันธะสัญญา	ต้องจัดให้มีป้ายพันธะสัญญาติดตั้งให้ประชาชน ได้เห็นชัดเจนที่จุดห้อง One Stop Service และมีประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์หน่วย



การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ภาพป้าย No Gift Policy	ต้องจัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนเห็นชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการไม่รับของขวัญของกำนัล



การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	ณ จุดบริการ สถานีจัดบริการน้ำดื่ม สำหรับประชาชนมีที่นั่งพักระหว่างรอติดต่อราชการ มีบริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรีสำหรับประชาชน จุดบริการมีการติดตั้งให้รับชมช่องสถานีโทรทัศน์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อ ทราบข้อมูลข่าวสารของตำรวจ จัดห้องน้ำ ชาย หญิงและผู้พิการที่สะอาด มีบริการอักษรเบล สำหรับผู้พิการทางสายตา และมีที่จอดรถ สำหรับประชาชนผู้มาติดต่อราชการที่เพียงพอ



2) ภาพประชาสัมพันธ์การสื่อสาร บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงานของ สถานีตำรวจภูธรท่าต่าง
 คำให้กับประชาชนที่มารับบริการได้รับทราบ

การสื่อสาร บทบาทภารกิจ	
การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
การสื่อสาร บทบาทภารกิจ	<p>๑. การสื่อสารโดยตรงผ่านเจ้าหน้าที่</p> <p>๑.๑ จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ประจำสถานีให้การต้อนรับและจัดพนักงานวิทยุ ๒๔ ชั่วโมงให้ข้อมูลเกี่ยวกับโครงสร้างบทบาท และภารกิจของสถานีชี้แจงกระบวนการให้บริการพร้อมแจ้งสิทธิของประชาชนตอบข้อสงสัยและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการรับบริการ</p> <p>๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการในแต่ละส่วนงาน อธิบายขั้นตอนให้บริการแก่ประชาชน เช่น การแจ้งความ การทำบัตรหาย ฯลฯ แจ้งระยะเวลาการดำเนินการ และข้อมูลที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๒. การสื่อสารผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ภายในสถานี</p> <p>๒.๑ ป้ายประชาสัมพันธ์และอินโฟกราฟิก ติดตั้งแผ่นป้ายแนะนำบทบาท ภารกิจของสถานีในจุด ให้บริการจัดทำแผนผังแสดงขั้นตอนการให้บริการ และ หมายเลขติดต่อ</p> <p>๒.๒ จอประชาสัมพันธ์อิเล็กทรอนิกส์(LEDTV/หน้าจอดิจิทัล) หรือกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนนำเสนอข้อมูลผ่านPOLICETV แสดงข้อมูลข่าวสารด้านความปลอดภัยและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๒.๓ สารแผ่นพับและคู่มือประชาชนแจกเอกสารที่อธิบายภารกิจของสถานี วิธีการใช้บริการ และ สิทธิของประชาชน</p> <p>๒.๔ การสื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์ประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์และโซเชียลมีเดียแอปพลิเคชันLine/Facebook ของสถานีตำรวจอัปเดตข่าวสารเกี่ยวกับผลงาน และภารกิจของสถานีแจ้งเตือนข้อมูลสำคัญเช่นการแจ้งเตือน ภัยอาชญากรรม</p> <p>๒.๕ ประชาสัมพันธ์ช่องทางให้ประชาชนติดต่อ แจ้งเบาะแส และร้องเรียน ที่จุดบริการ</p>

ผลการปฏิบัติงานของสถานี	
การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ผลการปฏิบัติงาน	<p>๑ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน</p> <p>-เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกสายงาน ปฏิบัติงานและให้บริการประชาชน ความเต็มใจ มีการชี้แจง ขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีการปฏิบัติตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมกัน และไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวก ในการติดตาม งานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ</p> <p>-การปรับปรุง การให้บริการประชาชนที่ การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ประเมินความพึง</p>

ผลการปฏิบัติงานของสถานี

การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
	<p>พอใจในการปฏิบัติงาน</p> <ul style="list-style-type: none">- ประชาสัมพันธ์ข้อมูลผลการปฏิบัติงานของแต่ละสายงานในช่องทางสื่อของหน่วย. การจัดกิจกรรมพบปะชุมชน จัดโครงการ และ ออกตรวจพื้นที่ เพื่อให้ข้อมูลและรับฟัง ปัญหา จัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายและความปลอดภัยในชุมชนเปิดเวทีให้ประชาชนสะท้อนปัญหา และปรับปรุงการให้บริการ



3) ภาพกิจกรรม หรือรายงานการประชุมการมอบหมายผู้รับผิดชอบการยกระดับการเผยแพร่ข้อมูล
สาธารณะ (OIT)

ด้าน	ผลการดำเนินการ
กิจกรรม การประชุม มอบหมายผู้รับผิดชอบ การยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ผกก.สภ.เมืองชัยนาท จัดประชุมมอบหมายผู้รับผิดชอบ การยกระดับการ เผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามคำสั่งของสถานีที่มอบหมายให้ดำเนินการ

วันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๘ เวลา ๐๙.๓๐ น พ.ต.ท.อดุลย์ ศรีทอง สวญ.สภ.เหล่าต่างคำ ได้มี การจัดประชุม จ้า
หน้าที่ธุรการทุกสายงาน เพื่อ ติดตามผลการดำเนินการและขับเคลื่อน ผู้รับผิดชอบ ข้อมูล OIT ในด้านต่างๆ โดยให้
ผู้รับผิดชอบจัดทำ ข้อมูลรายงานความคืบหน้า ในกิจกรรม การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วย (ITA)
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

