

คู่มือบริการ ประชาชน



สภ.เหล่าต่างคำ

ด้านงานธุรการ สถานีตำรวจภูธรเหล่าต่างคำ

งานธุรการ

ยื่นประกันตัว

ระยะเวลาดำเนินการ 15 นาที

นำหลักประกันมาพบ พงส.

เสนอคำร้องต่อหัวหน้าสถานี ▶ ไม่อนุมัติ

ลงนาม/อนุญาต

ลงประจำวันปล่อยตัว

ถอนประกัน

ระยะเวลาดำเนินการ 15 นาที

นำหลักฐานการประกันตัวมาพบเจ้าหน้าที่

แสดงหลักฐานคดีถึงที่สุด/หรือเกิน 6 เดือน

เสนอคำร้องต่อหัวหน้าสถานี/อนุมัติ

ลงประจำวันคืนหลักทรัพย์

ขอใช้ เครื่องขยายเสียง

ระยะเวลาดำเนินการ 10 นาที

ยื่นคำร้องต่อสำนักงานเขต

สว.ธุรการ ▶ ไม่อนุญาต

อนุญาต

ต่อใบสำคัญ ประจำตัว คนต่างด้าว

ระยะเวลาดำเนินการ 10 นาที

ยื่นคำร้อง

ชำระเงิน

ลงรายการ

ออกใบเสร็จ

ลงนาม

คู่มือบริการ ประชาชน



ด้านงานป้องกันปราบปราม
สถานีตำรวจภูธรเหล่าต่างคำ

งานป้องกันปราบปราม



การเยี่ยมผู้ต้องหา



คู่มือบริการ ประชาชน



สภ.เหล่าต่างคำ

ด้านงานจราจร

สถานีตำรวจภูธรเหล่าต่างคำ

งานจราจร



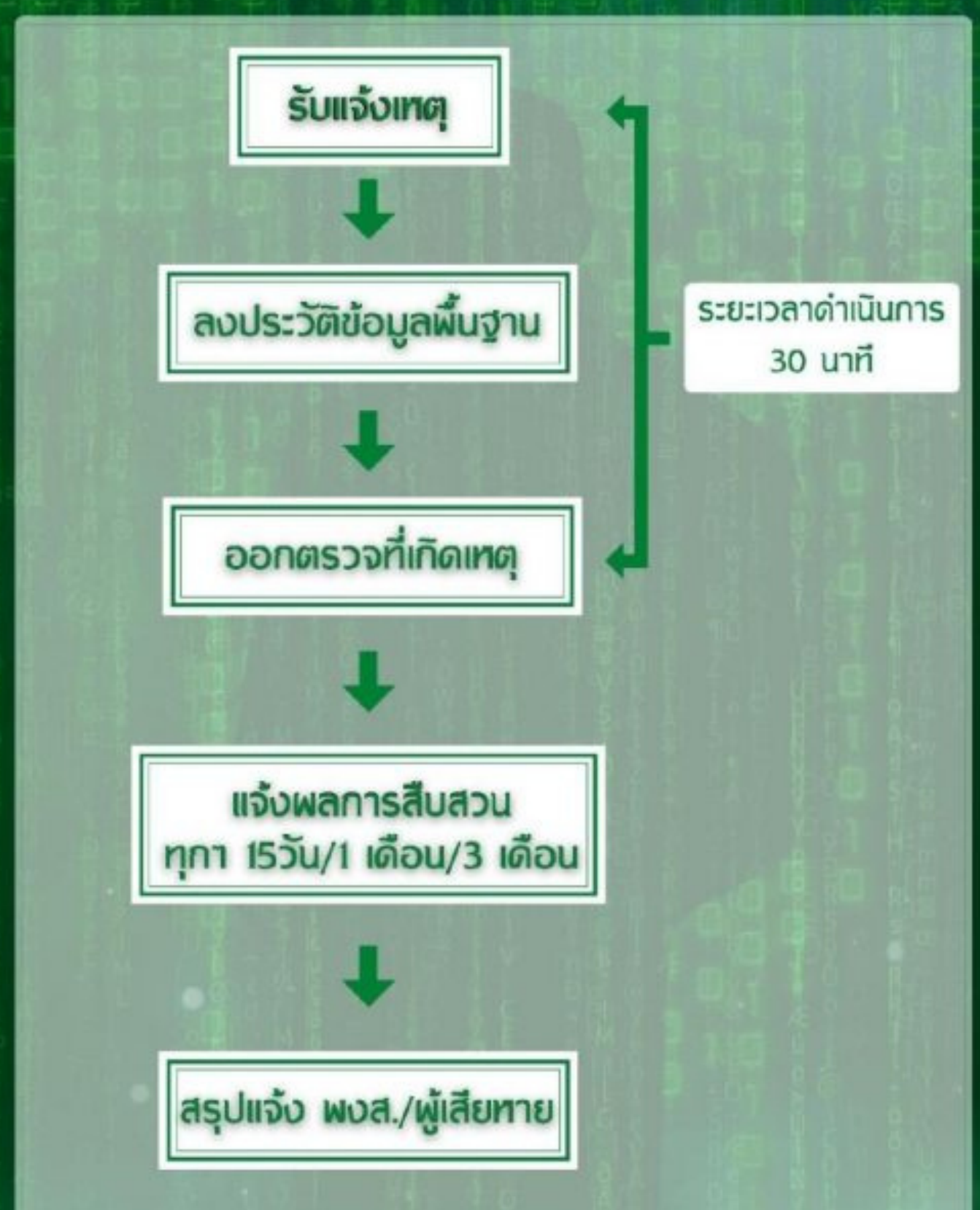
คู่มือบริการ ประชาชน



ด้านงานสืบสวน

สถานีตำรวจภูธรเหล่าต่างคำ

งานสืบสวน



คู่มือบริการ ประชาชน



ด้านงานสอบสวน
สถานีตำรวจภูธรเหล่าต่างคำ

งานสอบสวน

ขั้นตอนการแจ้งความร้องทุกข์

01

พบพนักงานสอบสวน แจ้งรายละเอียด
ข้อเท็จจริง และสอบปากคำ

ระยะเวลาดำเนินการ 5 นาที

02

พบพนักงานสอบสวน มอบหลักฐาน
การแจ้งความร้องทุกข์

ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 2 ชั่วโมง

03

เข้าตงน้ำที่เสมือนประจำวันคดี ส่งบันทึก
ประจำวัน

ระยะเวลาดำเนินการ 5 นาที

04

ใช้เวลาในการปฏิบัติประมาณ 2 ชั่วโมง
ตั้งนี้แล้วแต่ความซับซ้อนของคดี

คู่มือบริการ ประชาชน



สภ.เหล่าต่างคำ

ด้านงานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรเหล่าต่างคำ

งานสอบสวน

มาตรฐานการให้บริการรับแจ้งความ

ขั้นตอน	ความคาดหวัง	มาตรฐานการดำเนินงาน
1. ประชาสัมพันธ์	รู้สึกประทับใจ	1.1 รับรู้การมาของผู้รับบริการโดยเร็วที่สุด 1.2 แยกจักรทิว และนำเส้นทางสถานี ผู้รับแจ้งขอ
2. ตรวจสอบหลักฐาน	ขั้นตอนชัดเจน	2.1 ทักทายทักทาย สอบถามความประสงค์ 2.2 จักขอ ไปรับใส่ ใส่ใจ 2.3 ทักท้วงหรือรับ สุกาย ล่วงใจ 2.4 ใช้วาจาสุภาพ
3. ดำเนินการสอบสวน	อธิบายข้อกฎหมาย	3.1 วางตัวเป็นกลาง 3.2 สนใจรับฟัง ไม่ผูกขยเรื่องส่วนตัวกับผู้อื่น 3.3 รวดเร็ว ทระฮิบรักทรมทำลายเวลาให้ 3.4 ไม่ต้องกล่าวโทษ คำตบิ ผู้รับบริการ 3.5 เมื่อกังใจได้รช ทวรกกล่าวงโทษและทวรกแจ้ง เลขุณสหการรองคชย มีอุกมุ่งจมาจะไรเพื่อเป็น จ้จมุขการล้กพิณใจ
4. ทบทวนรายละเอียด	ไม่ปกปิดข้อเท็จจริง/ ข้อมูลสำคัญ	4.1 ซ่านจ้จความท้ทำได้กรได้ฟังโดยละ-เชือก 4.2 ทบทวนแจ้งมุขโดยทรวทรวท่งงสงสยมิชจ้จ จจงผู้เสียลาช 4.3 ไม่น้ำทวามสังจจงผู้เสียลาชไปพิณเฉย
5. ชี้แนะช่องทาง การติดต่อสอบถาม	ตรวจสอบความพึงพอใจของท้จ้จโดยทจจก	5.1 ไม่ปกปิดกักขังท้จ้จจก 5.2 แจ้งนสหการท้จ้จคท้จ้จได้ผู้เสียลาชทราบ ทุกท้วงเวลา

คู่มือบริการ ประชาชน



ด้านงานสอบสวน

สถานีตำรวจภูธรเหล่าต่างคำ

งานสอบสวน

ขั้นตอนการดำเนินการสอบสวน

01 สอบสวนผู้ถูกกล่าวหา
ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 2 ชั่วโมง

02 สอบสวนผู้ต้องหา
ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 2 ชั่วโมง

03 สอบสวนพยานที่เกี่ยวข้อง
ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 2 ชั่วโมง

3.1 พยานฝ่ายผู้ถูกกล่าวหา

3.2 พยานฝ่ายผู้ต้องหา

04 ส่งของกลางไปตรวจพิสูจน์
ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 3 วันทำการ

05 รวบรวมเอกสารต่างๆ
"สำนวนการสอบสวน"
ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 5 วันทำการ

06 สรุปสำนวนและมีความเห็นทางคดี
ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 5 วันทำการ

07 ส่งสำนวนได้พนักงานอัยการ
ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 5 วันทำการ

คู่มือบริการ ประชาชน



ด้านงานสอบสวน
สถานีตำรวจภูธรเหล่าต่างคำ

งานสอบสวน

ศูนย์บริการประชาชน ณ จุดเดียว
(ONE STOP SERVICE)
ศูนย์ช่วยเหลือสังคม
(ONE STOP CRISIS CENTER - OSCC)

- 01 - ลงประจำวันแจ้งเอกสารหาย/แจ้งเป็นหลักฐาน
Daily Report for Lost Document
ระยะเวลาดำเนินการ 5 นาที
- 02 - การขอสำเนาบันทึกประจำวัน
Request for Daily Report Copy
ระยะเวลาดำเนินการ 3 นาที
- 03 - รับหลักฐานการรับตำรวจคุ้มครองและใบัด
Notification and Appointment
ระยะเวลาดำเนินการ 1 นาที
- 04 - ขันประกันตัวผู้ต้องหา/ขอประกันตัว
Bail Request
ระยะเวลาดำเนินการ 15 นาที
- 05 - ทอนหลักฐานประกัน
Guarantee Withdrawal
ระยะเวลาดำเนินการ 15 นาที
- 06 - ตรวจสอบหมายจับ
Arrest Warrant Verification
ระยะเวลาดำเนินการ 5 นาที
- 07 - ขงใบอนุญาตต่างๆ
License Requests
ระยะเวลาดำเนินการ 10 นาที